



ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΛΕΓΚΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΤΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

ΕΙΔΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ αρ. ΣΗΔ/01/2017

Διαχειριστικός Έλεγχος για την πρόοδο/υλοποίηση των Έργων Μηχανογράφησης του Δημόσιου Τομέα.

ΕΛΕΓΧΟΜΕΝΗ ΟΝΤΟΤΗΤΑ:

ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ (ΣΗΔ)

4 Ιουλίου 2017

ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ (ΣΗΔ)

Σύνοψη

Το Υπουργικό Συμβούλιο αποφάσισε τον Μάιο του 2015 την αντικατάσταση του Εκτελεστικού Συμβουλίου Μηχανογράφησης (ΕΣΜ) από το Συμβούλιο Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (ΣΗΔ), με σκοπό να δοθεί η μέγιστη δυνατή προτεραιότητα στα έργα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και να αρθούν οι καθυστερήσεις που υπήρχαν, όσον αφορά την έγκριση των έργων αυτών. Με την εν λόγω Απόφαση του Υπουργικού Συμβουλίου κρίθηκε ότι θα επισπευτεί η λήψη αποφάσεων όσο αφορά την έγκριση και υλοποίηση έργων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, καθώς και η άμεση επίλυση τυχόν προβλημάτων αφού οι αποφάσεις θα λαμβάνονται σε ανώτερο επίπεδο.

Οι Δράσεις που περιλάμβανε το 3-ετές Σχέδιο Δράσης, το οποίο καταρτίστηκε τον Οκτώβριο του 2015 από την Μονάδα Διοικητικής Μεταρρύθμισης, αφορούσαν την Παροχή πληροφόρησης και περισσότερων δημόσιων υπηρεσιών ηλεκτρονικά στο περιβάλλον της «Αριάδνης» (Κυβερνητική Διαδικτυακή Δίοδος Ασφαλείας), την Παροχή Πιστοποιητικών Ηλεκτρονικής Υπογραφής και Ηλεκτρονικής Αυθεντικοποίησης, την Ανταλλαγή Πληροφοριών/Δεδομένων μεταξύ των Πληροφοριακών Συστημάτων των Κυβερνητικών Τμημάτων, το Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης, τον Εκσυγχρονισμό του Δημόσιου Τομέα – Κυβέρνηση χωρίς χαρτί (eOasis), την Βελτίωση των Διαδικασιών Αγοράς ή και Επέκτασης Συστημάτων Πληροφορικής, την Ηλεκτρονική Παρουσία του Κέντρου Επιχειρηματικότητας και τη Ψηφιοποίηση Σχεδίου Χορηγιών.

Όπως προκύπτει από τα αποτελέσματα του Διαχειριστικού Ελέγχου που διεξήγαγε η Υπηρεσία μας, οι στόχοι του 3-ετούς Σχεδίου Δράσης του ΣΗΔ δεν έχουν επιτευχθεί.

Οι κύριοι λόγοι που αφορούν την μη επιτυχή υλοποίηση του Σχεδίου Δράσης, εντοπίζονται στον μη ρεαλιστικό προγραμματισμό που έγινε για τον καταρτισμό του 3-ετούς Σχεδίου Δράσης του ΣΗΔ, στην απουσία συστηματικής παρακολούθησης της προόδου των έργων, στον μη έγκαιρο εντοπισμό των προβλημάτων που προκαλούσαν τις καθυστερήσεις και στη μη άμεση επίλυση τους, καθώς και στη μη συχνή σύγκληση συνεδριών του ΣΗΔ (7 συνεδρίες στα 2 χρόνια) για εξέταση της προόδου των έργων και λήψη αποφάσεων, για επίλυση των προβλημάτων που παρουσιάζονταν κατά την υλοποίησή τους.

Ενόψει των πιο πάνω, έχουμε την άποψη ότι οι σκοποί της δημιουργίας του ΣΗΔ δεν έχουν επιτευχθεί στην πράξη καθώς η έγκριση των έργων και η έγκαιρη εξέταση των αιτημάτων από μόνες τους, δεν αρκούσαν – όπως αποδείχθηκε στην πράξη – για την υλοποίηση των έργων μέσα στα χρονικά πλαίσια που προβλέφθηκαν, με ότι αυτό συνεπάγεται.

A. Αντικείμενο, σκοπός και μεθοδολογία

1. Αντικείμενο του παρόντος ελέγχου αποτελεί το Συμβούλιο Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (ΣΗΔ) το οποίο συστάθηκε το 2015, σε αντικατάσταση του μέχρι τότε «Εκτελεστικού Συμβουλίου Μηχανογράφησης», με σκοπό την επίσπευση λήψης αποφάσεων όσον αφορά την έγκριση, υλοποίηση και παρακολούθηση της προόδου έργων πληροφορικής/ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και την άμεση επίλυση τυχόν προβλημάτων που πιθανόν να προκύπτουν. Σκοπός του ελέγχου είναι η αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας του ΣΗΔ και ο έλεγχος κατά πόσο ο σκοπός σύστασης του έχει επιτευχθεί. Για τη διεξαγωγή του ελέγχου καταγράφηκαν οι στόχοι που είχαν αρχικά τεθεί, κυρίως στο Σχέδιο Δράσης που εκπονήθηκε τον Οκτώβριο του 2015 καθώς και στις Στρατηγικές Δράσεις οι οποίες καθορίστηκαν ως ψηλής προτεραιότητας, και έγινε αξιολόγηση της πραγματικής προόδου κάθε έργου σε σχέση με τους στόχους αυτούς.

B. Πλαίσιο διεξαγωγής ελέγχων Ελεγκτικής Υπηρεσίας

2.1 Ο περί της Καταθέσεως Στοιχείων και Πληροφοριών στο Γενικό Ελεγκτή της Δημοκρατίας Νόμος (Ν.113(Ι)/2002) καθορίζει ότι ο Γενικός Ελεγκτής έχει εξουσία και δύναται να διεξάγει διαχειριστικό έλεγχο σε Υπουργείο, ή Τμήμα ή Υπηρεσία του, σε οποιοδήποτε Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου, Δήμο, Κοινοτικό Συμβούλιο ή σε άλλο ταμείο ή οργανισμό που ελέγχεται από αυτόν, για να διαπιστώσει αν οι πιο πάνω λειτουργούν και χρησιμοποιούν τους διαθέσιμους πόρους τους με οικονομικό, αποδοτικό και αποτελεσματικό τρόπο.

2.2 Σύμφωνα με το άρθρο 81(2) του περί Δημοσιονομικής Ευθύνης και Δημοσιονομικού Πλαισίου Νόμου (Ν.20(Ι)/2014), ο Γενικός Ελεγκτής διεξάγει τον εξωτερικό έλεγχο στη βάση διεθνών αναγνωρισμένων προτύπων ελέγχου που ο ίδιος αποφασίζει.

Όπως ρητά αναφέρεται στις Ελεγκτικές Οδηγίες που έχουν εκδοθεί από τον Γενικό Ελεγκτή, οι έλεγχοι της Ελεγκτικής Υπηρεσίας διεξάγονται σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ISAs) που εκδίδονται από τη Διεθνή Ομοσπονδία Λογιστών (IFAC) και τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου Ανώτατων Ελεγκτικών Ιδρυμάτων (ISSAIs) που εκδίδει ο Οργανισμός Ανώτατων Ελεγκτικών Ιδρυμάτων (INTOSAI), ο οποίος είναι ένας αυτόνομος, ανεξάρτητος, μη-πολιτικοποιημένος Οργανισμός, με ειδικό συμβουλευτικό καθεστώς προς το Οικονομικό και Κοινωνικό Συμβούλιο (ECOSOC) του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών.

2.3 Τα ISSAIs διαχωρίζουν τους ελέγχους που διενεργούνται από τα Ανώτατα Ελεγκτικά Ιδρύματα σε τρεις κατηγορίες, τους οικονομικούς ελέγχους (“financial audit”), τους ελέγχους συμμόρφωσης (“compliance audit”) και τους διαχειριστικούς ελέγχους (“performance audit”). Για τους ελέγχους αυτούς υπάρχει αριθμός ελεγκτικών προτύπων που είναι κοινά, και αριθμός ελεγκτικών προτύπων που αφορούν ειδικά την κάθε κατηγορία ελέγχου.

Η διενέργεια του πιο παρόντος ελέγχου διέπεται κυρίως από τις διατάξεις των πιο κάτω Προτύπων:

- ISSAI 100 - Θεμελιώδεις Αρχές Ελέγχου για τον Δημόσιο Τομέα
- ISSAI 300 – Θεμελιώδεις Αρχές Διαχειριστικού Ελέγχου

2.4 Σύμφωνα με τις διατάξεις του Προτύπου ISSAI 300, οι διαχειριστικοί έλεγχοι των Ανώτατων Ελεγκτικών Ιδρυμάτων περιλαμβάνουν την εξέταση προγραμμάτων, πράξεων, συστημάτων και διαδικασιών διαχείρισης, προκειμένου

να εκτιμηθεί κατά πόσον οι πόροι που διατίθενται χρησιμοποιούνται κατά τρόπο οικονομικό, αποδοτικό και αποτελεσματικό. Η αρχή της οικονομίας εξετάζει την ελαχιστοποίηση του κόστους των πόρων, η αρχή της αποδοτικότητας εξετάζει την επίτευξη του μεγαλύτερου δυνατού αποτελέσματος από τους διαθέσιμους πόρους και **η αρχή της αποτελεσματικότητας εξετάζει την επίτευξη του επιδιωκόμενου στόχου.**

Οι έλεγχοι αυτοί, που εξετάζουν και την τήρηση των αρχών της χρηστής δημοσιονομικής διαχείρισης, καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα θεμάτων και στο πλαίσιό τους αξιολογούνται διάφορες πτυχές της διαδικασίας, συμπεριλαμβανομένων των εισροών (τα οικονομικά, ανθρώπινα, υλικά, οργανωτικά ή κανονιστικά μέσα που είναι αναγκαία για την υλοποίηση), των υλοποιήσεων (τα παραδοτέα), των αποτελεσμάτων (οι επιδράσεις στους άμεσους παραλήπτες ή αποδέκτες) και του αντίκτυπου (μακροπρόθεσμες αλλαγές στην κοινωνία).

Γ. Ευρήματα - Διαπιστώσεις

Γ1. Η σύσταση και όροι εντολής του ΣΗΔ

3.1 Το ΣΗΔ συστάθηκε με την υπ' αρ. 78.837 Απόφαση του Υπουργικού Συμβουλίου (Υ.Σ) ημερ. 13.5.2015 και, ταυτόχρονα καταργήθηκε το Εκτελεστικό Συμβούλιο Μηχανογράφησης. Σύμφωνα με τη σχετική Πρόταση προς το Υπουργικό Συμβούλιο, οι Όροι Εντολής/Αρμοδιότητας του ΣΗΔ είναι οι ακόλουθες:

- (α) Έγκριση υλοποίησης έργων πληροφορικής/ηλεκτρονικής διακυβέρνησης των οποίων η αξία υπερβαίνει τις €300.000, στη βάση ενός 3-ετούς Σχεδίου Δράσης, με δυνατότητα προτεραιοποίησης των έργων.
- (β) Συντονισμός με τις αρμόδιες Υπηρεσίες για υλοποίηση οριζόντιων έργων.
- (γ) Παρακολούθηση της προόδου υλοποίησης των έργων και, εκεί όπου είναι απαραίτητο, λήψη μέτρων για επίσπευση της υλοποίησης τους.
- (δ) Έγκριση μίσθωσης υπηρεσιών για την υλοποίηση των εν λόγω έργων.

3.2. Με την πιο πάνω Απόφαση του ΥΣ, ως Πρόεδρος του ΣΗΔ ορίστηκε ο Υφυπουργός παρά τω Προέδρω και Μέλη ο Υπουργός Οικονομικών, ο Υπουργός Μεταφορών, Επικοινωνιών και Έργων, ο Γενικός Διευθυντής του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού (υπό την ιδιότητα του Ψηφιακού Πρωταθλητή), ο Διευθυντής Τμήματος Υπηρεσιών Πληροφορικής (ΤΥΠ) και, η Έφορος Εσωτερικού Ελέγχου, ως Παρατηρητής. Με την απόφαση του ΥΣ αρ. 82.271 ημερ. 17.03.2017, ορίστηκε ως μέλος και ο Διευθυντής του Τμήματος Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

3.3 Την υποστήριξη του ΣΗΔ παρέχει η Ομάδα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης η οποία υπάγεται στη Μονάδα Διοικητικής Μεταρρύθμισης (ΜΔΜ) της Προεδρίας και έχει τις ακόλουθες ευθύνες/αρμοδιότητες:

- (α) Εκτελεί χρέη Γραμματείας.
- (β) Καταρτίζει προσχέδιο 3-ετούς Σχεδίου Δράσης με βάση τις εισηγήσεις του ΤΥΠ.
- (γ) Συμμετέχει στα έργα είτε ως παρατηρητής είτε ως μέλος του Συμβουλίου του κάθε Έργου είτε στην Ομάδα Εφαρμογής.
- (δ) Ενημερώνει το ΣΗΔ για την πρόοδο των έργων και την τήρηση των χρονοδιαγραμμάτων (κατόπιν διαβούλευσης με το ΤΥΠ).

(ε) Υποβάλλει εισηγήσεις για διαμόρφωση πολιτικής καθώς και για βελτίωση των διαδικασιών προώθησης των έργων.

Σύμφωνα με την Πρόταση που υποβλήθηκε στο Υπουργικό Συμβούλιο, το ΣΗΔ προβλεπόταν ότι θα συνεδριάζει σε τακτά χρονικά διαστήματα. Συγκεκριμένα, η συχνότητα των συνεδριάσεων του ΣΗΔ για θέματα που αφορούν το Σχέδιο Δράσης καθώς και την παρακολούθηση της προόδου υλοποίησης των έργων, προβλεπόταν να είναι μια φορά τον μήνα.

3.4 Τον Οκτώβριο του 2015 η Ομάδα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, κατάρτισε 3-ετές Σχέδιο Δράσης. Οι Δράσεις που αυτό περιλάμβανε αφορούσαν την Παροχή πληροφόρησης και περισσότερων δημόσιων υπηρεσιών ηλεκτρονικά στο περιβάλλον της «Αριάδνης» (Κυβερνητική Διαδικτυακή Δίοδος Ασφαλείας), την Παροχή Πιστοποιητικών Ηλεκτρονικής Υπογραφής και Ηλεκτρονικής Αυθεντικοποίησης, την Ανταλλαγή Πληροφοριών/Δεδομένων μεταξύ των Πληροφοριακών Συστημάτων των Κυβερνητικών Τμημάτων, το Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης, τον Εκσυγχρονισμό του Δημόσιου Τομέα – Κυβέρνηση χωρίς χαρτί (eOasis), την Βελτίωση των Διαδικασιών Αγοράς ή και Επέκτασης Συστημάτων Πληροφορικής, την Ηλεκτρονική Παρουσία του Κέντρου Επιχειρηματικότητας και τη Ψηφιοποίηση Σχεδίου Χορηγιών.

Γ2. Η λειτουργία του ΣΗΔ και τα έργα που εγκρίθηκαν για υλοποίηση

4.1 Η Υπηρεσία μας παρατηρεί ότι μέχρι τον Μάιο του 2017 – με βάση την τελευταία ενημέρωση που είχαμε – δηλαδή σε χρονικό διάστημα 2 ετών από τη σύσταση του, το ΣΗΔ συνήλθε μόνο 7 φορές:

Στις 8.6.2015, 15.9.2015, 25.4.2016, 5.9.2016, 14.12.2016, 9.3.2017 και 3.5.2017.

4.2 Κατά τις πιο πάνω συνεδρίες, όπως προκύπτει από τα πρακτικά, εξετάστηκαν τα ακόλουθα έργα, οι αποφάσεις για το κάθε ένα ξεχωριστά καταγράφονται στην παράγραφο 4.3 πιο κάτω:

- (α)** Το Έργο Κυβερνητική Διαδικτυακή Δίοδος Ασφαλείας – «Αριάδνη»,
- (β)** Η ανάπτυξη του συστήματος και του μέσου φύλαξης των πιστοποιητικών Ηλεκτρονικής Υπογραφής και Ηλεκτρονικής Αυθεντικοποίησης, από εξουσιοδοτημένο Παροχέα Υπηρεσιών Πιστοποίησης (ΠΥΠ),
- (γ)** Το Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων (ERP),
- (δ)** Η διενέργεια μελέτης για την ενοποίηση των Μηχανογραφικών Κέντρων στη Δημόσια Υπηρεσία και, η δημιουργία υποδομής που θα φιλοξενήσει το Κυβερνητικό Υπολογιστικό Σύννεφο,
- (ε)** Το Έργο της Κυβερνητικής Αποθήκης Πληροφοριών (ΚΑΠ),
- (στ)** Το Έργο «Ηλεκτρονική Δικαιοσύνη (e-Justice),
- (ζ)** Το Κυβερνητικό Ενοποιημένο Δίκτυο Φωνής και Δεδομένων (ΚΕΔ),
- (η)** Η αναβάθμιση του Συστήματος Πληροφοριών Γης (ΣΠΓ) του Τμήματος Κτηματολογίου και Χωρομετρίας,
- (θ)** Τα Στρατηγικά Έργα Ψηλής Προτεραιότητας
- (ι)** Το έργο του Τμήματος Φορολογίας
- (ια)** Το έργο για τον εκσυγχρονισμό του Δημόσιου Τομέα – Κυβέρνηση χωρίς Χαρτί (eOasis),

(ιβ) Το έργο της Αυτοματοποίησης Σημείων Συναλλαγής του Τμήματος Ταχυδρομικών Υπηρεσιών,

(ιγ) Το έργο Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης – ΚΤΕ,

(ιδ) Τα έργα του Υπουργείου Υγείας:

(1) Η Εφαρμογή Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Υγείας (ΟΠΣΥ) σε όλα τα νοσηλευτήρια και κέντρα υγείας

(2) Το Έργο LIMS του Κρατικού Χημείου.

(ιε) Το έργο Δομημένης καλωδίωσης και ασύρματη δικτύωση στα σχολεία της Μέσης Γενικής και Μέσης Τεχνικής και Επαγγελματικής Εκπαίδευσης του Υπουργείου Παιδείας και Πολιτισμού.

(ιστ) Η Πλατφόρμα για Ψηφιοποίηση των Σχεδίων Χορηγιών του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας και Τουρισμού.

(ιζ) Η Πλατφόρμα για τις επιχειρήσεις του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού, που αφορά στην αναβάθμιση του Ενιαίου Κέντρου Εξυπηρέτησης (ΕΚΕ).

4.3 Για τα πιο πάνω έργα στις πιο πάνω υπό αναφορά συνεδρίες του ΣΗΔ εγκρίθηκαν/αποφασίστηκαν τα ακόλουθα:

(α) Στο υφιστάμενο έργο «**Κυβερνητική Διαδικτυακή Δίοδος Ασφαλείας – Αριάδνη**»

(i) Η ανάπτυξη όλων των νέων η-Υπηρεσιών (46 νέες η-Υπηρεσίες εντός το επόμενων δύο χρόνων σε δύο φάσεις. Στη Φάση Α , με ολοκλήρωση της το 2016, 18 νέες η-Υπηρεσίες και, στη Φάση Β, με ολοκλήρωση της το 2017, 28 νέες η-Υπηρεσίες),

(ii) η χρήση ίδιου κωδικού που παρέχει και διαχειρίζεται η «Αριάδνη» για όλες τις ηλεκτρονικές συναλλαγές του πολίτη/επιχείρησης,

(iii) η διεκπεραίωση όλων των ηλεκτρονικών πληρωμών που έχουν υλοποιηθεί στο περιβάλλον της «Αριάδνης»,

(iv) η έγκριση από το Υπουργικό Συμβούλιο καταλόγου προτεραιοτήτων που θα ετοιμαζόταν από την Προεδρία και το ΤΥΠ, με εισηγήσεις για ανάπτυξη νέων δημόσιων ηλεκτρονικών υπηρεσιών και,

(v) κατά την ηλεκτρονική διεκπεραίωση μιας υπηρεσίας, οι πληροφορίες/δικαιολογητικά που χρειάζονται και υπάρχουν στα πληροφοριακά συστήματα της Κυβέρνησης, να λαμβάνονται από αυτά μέσω της «Αριάδνης», χωρίς να χρειάζεται να αποταθούν οι πολίτες ξανά στα διάφορα Τμήματα.

(β) Η ανάπτυξη του συστήματος και του μέσου φύλαξης των πιστοποιητικών Ηλεκτρονικής Υπογραφής και Ηλεκτρονικής Αυθεντικοποίησης, από εξουσιοδοτημένο Παροχέα Υπηρεσιών Πιστοποίησης (ΠΥΠ), όπως και η ετοιμασία τεχνικών προδιαγραφών για την προκήρυξη του σχετικού διαγωνισμού – στα πλαίσια του Μνημονίου Συνεργασίας που υπογράφηκε μεταξύ Κύπρου/Εσθονίας – καθώς και η σύσταση της ομάδας έργου.

Στην συνεδρία του ΣΗΔ, η οποία πραγματοποιήθηκε στις 9.3.2017, αποφασίστηκε όπως τα μέλη του ΣΗΔ τοποθετηθούν γραπτώς για τις αποφάσεις και τις εισηγήσεις της Ομάδας Έργου και καθοριστεί:

- (i) σε ποιους θα δοθεί ταυτότητα,
- (ii) ποιος θα είναι ο ιδιοκτήτης του Έργου,
- (iii) πού θα είναι εγκατεστημένος ο ΠΥΠ και,
- (iv) το μέσο φύλαξης των δύο πιστοποιητικών η-Ταυτοποίησης και η-Υπογραφής.

(γ) Το «**Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων**», το οποίο να καλύπτει και την Επιτροπή Δημόσιας Υπηρεσίας και η ενσωμάτωση στο σύστημα αυτό και του Πληροφοριακού Συστήματος Παρακολούθησης του Χρόνου Εργασίας και Διαχείρισης Αδειών της Δημόσιας Υπηρεσίας.

(δ) Η διενέργεια μελέτης για την **ενοποίηση των Μηχανογραφικών Κέντρων στη Δημόσια Υπηρεσία** και, η **δημιουργία υποδομής που θα φιλοξενήσει το Κυβερνητικό Υπολογιστικό Σύννεφο**.

(ε) Για την **Κυβερνητική Αποθήκη Πληροφοριών (ΚΑΠ)**, αποφασίστηκε να γίνει σχετική παρουσίαση στο Υπουργικό Συμβούλιο για ενημέρωση του, υποβάλλοντας ταυτόχρονα σχετική πρόταση για τη διοργάνωση σχετικής ημερίδας υπό την αιγίδα του Υφυπουργού και, ψηφιακής εκστρατείας (digital marketing). Αποφασίστηκε επίσης να γίνει ενημέρωση των Διευθυντικών Στελεχών του Δημοσίου και να αποσταλεί εγκύκλιος προς όλους τους Κυβερνητικούς Οργανισμούς για τη χρήση της ΚΑΠ και, τέλος, ο καθορισμός νέων αναγκών για την επέκταση της.

(στ) Το **Έργο Ηλεκτρονικής Δικαιοσύνης (e-Justice)** με εκτίμηση δαπάνης ύψους €7.937.200 πλέον ΦΠΑ για παροχή υπηρεσιών για 6 χρόνια και δυνατότητα αγοράς του συστήματος έναντι του ποσού των €500.000 πλέον ΦΠΑ, καθώς και μίσθωση Υπηρεσιών ενός άτομου, διάρκειας ενός έτους, με εκτιμώμενο κόστος €45.000 πλέον ΦΠΑ.

(ζ) Το **Κυβερνητικό Ενοποιημένο Δίκτυο Φωνής και Δεδομένων (ΚΕΔ)**, νοουμένου ότι: υπάρχουν διαθέσιμα κονδύλια στον προϋπολογισμό της Γενικής Διεύθυνσης Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων, Συντονισμού και Ανάπτυξης (ΓΔ ΕΠΣΑ) και ότι θα ληφθούν υπόψη διάφορα σημεία τα οποία αναφέρονται στα πρακτικά της συνεδρίας του ΣΗΔ με ημερ.14.12.2016. Επιπρόσθετα, στα πλαίσια του πιο πάνω έργου, αποφασίστηκε η προώθηση της αντικατάστασης των Η/Υ που λειτουργούν με windows XP, καθώς και η αναβάθμιση του υφιστάμενου διαδικτυακού εξοπλισμού στα νοσοκομεία, όπως και των ταχυτήτων πρόσβασης στο Διαδίκτυο.

(η) Η αναβάθμιση του **Συστήματος Πληροφοριών Γης (ΣΠΓ)** του Τμήματος Κτηματολογίου και Χωρομετρίας, νοουμένου ότι:

- (i) Η ΓΔ ΕΠΣΑ επιβεβαιώσει ότι το κόστος για την προμήθεια και την αγορά υπηρεσιών έχει συμπεριληφθεί στη συγκεντρωτική πρόνοια της ΓΔ ΕΠΣΑ,
- (ii) το Υπουργείο Εσωτερικών έχει συμπεριλάβει στον Προϋπολογισμό του το κόστος συντήρησης,
- (iii) ο Ανάδοχος της Φάσης Α δεν θα έχει προβάδισμα ως υποψήφιος προσφοροδότης για τη νέα Φάση και ότι θα διασφαλιστεί η διαλειτουργικότητα των υποσυστημάτων των δύο Φάσεων και,

(iv) έχουν ληφθεί υπόψη προτεινόμενες αλλαγές και απλοποιήσεις σε διαδικασίες και νομοθεσίες που περιλαμβάνονται στις μελέτες της KPMG και της PWC. Για το ίδιο θέμα εγκρίθηκε η μίσθωση υπηρεσιών από τον ιδιωτικό τομέα.

(θ) Τα Στρατηγικά Έργα Ψηλής Προτεραιότητας στον τομέα της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης – κατ' αρχήν έγκριση – για σκοπούς συγχρηματοδότησης από τα Διαρθρωτικά και Επενδυτικά Ταμεία, υπό την προϋπόθεση ότι θα παρουσιάζονται στο ΣΗΔ για τελική έγκριση πριν την υλοποίησή τους (Συνεδρία ΣΗΔ ημερ. 25.4.2016).

(i) Για το έργο του Τμήματος Φορολογίας, αποφασίστηκε όπως υποβληθεί ξανά για έγκριση στο ΣΗΔ, αφού ολοκληρωθεί η διαδικασία υποβολής ερωτημάτων/ σχολίων επί των προδιαγραφών (που θα είναι λεπτομερείς και με συγκεκριμένο χαμηλό προϋπολογισμό), από τους ενδιαφερόμενους οικονομικούς φορείς (Συνεδρία ΣΗΔ ημερ. 9.3.2017).

(ια) Για το έργο eOASIS, αποφασίστηκε όπως υλοποιηθεί σε 3 Φάσεις, με χρονικό ορίζοντα πλήρους εφαρμογής το τέλος του 2017, ως ακολούθως (η έγκριση δόθηκε στις 18.1.2016 με ηλεκτρονικό μήνυμα)

(i) Α' Φάση:

- Τμήμα Πολεοδομίας και Οικήσεως
- Τμήμα Αρχείου Πληθυσμού και Μετανάστευσης
- Τμήμα Εφόρου Εταιρειών και Επίσημου Παραλήπτη
- Υπουργείο Δικαιοσύνης και Δημόσιας Τάξης
- Διοίκηση του Υπουργείου Πρόνοιας, Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων μαζί με τρία Τμήματα του, ήτοι το Τμήμα Εργασίας, το Τμήμα Εργασιακών Σχέσεων και το Τμήμα Κοινωνικής Ευημερίας
- Γραφείο Επιτρόπου Νομοθεσίας.

(ii) Β' Φάση:

- Διοίκηση του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού
- Υπόλοιπα Τμήματα Υπουργείου Εργασίας
- Υπουργείο Μεταφορών, Επικοινωνιών και Έργων
- Υπουργείο Παιδείας και Πολιτισμού.

(iii) Γ' Φάση:

- Υπουργείο Γεωργίας, Αγροτικής, Ανάπτυξης και Περιβάλλοντος
- Υπουργείο Υγείας
- Υπουργείο Εσωτερικών (εκτός των δύο πιο πάνω Τμημάτων του που περιλήφθηκαν στην Α' Φάση)
- Υπουργείο Άμυνας
- Ανεξάρτητες Υπηρεσίες.

(ιβ) Το έργο της Αυτοματοποίησης Σημείων Συναλλαγής του Τμήματος Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, καθώς και η αγορά υπηρεσιών δύο απόμων από τον ιδιωτικό τομέα για το έργο αυτό (εγκρίθηκε με ηλεκτρονικό μήνυμα στις 8.7.2016).

(ιγ) Το έργο **Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης – ΚΤΕ**, εγκρίθηκε από το Υπουργικό Συμβούλιο τον Ιανουάριο του 2015 και σύμφωνα με το Σχέδιο Δράσης της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης θα ολοκληρωνόταν τον Ιούνιο του 2016.

(ιδ) Τα έργα του Υπουργείου Υγείας:

(1) Εφαρμογή Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Υγείας (ΟΠΣΥ) σε όλα τα νοσηλευτήρια και κέντρα υγείας νοουμένου ότι:

(i) το Υπουργείο Υγείας (ΥΥ) θα εξεύρει τις κατάλληλες πιστώσεις τόσο για την υλοποίηση του έργου όσο και για την αγορά υπηρεσιών,

(ii) στα έγγραφα διαγωνισμού θα συμπεριληφθεί το δικαίωμα ανανέωσης της σύμβασης και θα μελετηθεί από το ΥΥ το ενδεχόμενο να προστεθεί και η επιλογή για αγορά του συστήματος με τη λήξη του συμβολαίου,

(iii) η αγορά υπηρεσιών θα αφορά εταιρεία και δεν θα δημιουργεί δημοσιοϋπαλληλική σχέση και

(iv) θα γίνει αναθεώρηση των χρονοδιαγραμμάτων για να είναι ρεαλιστικά.

(2) Έργο LIMS του Κρατικού Χημείου ότι νοουμένου υπάρχει ο προϋπολογισμός και το απαιτούμενο προσωπικό.

Σημειώνεται ότι τα έργα Πληροφοριακό σύστημα για τον Τομέα Κάρτας Νοσηλείας και Τομέας Τιμολόγησης και Ψηφιοποίηση των ιατρικών φακέλων ασθενών του Γενικού Νοσοκομείου (ΓΝ) Λευκωσίας αποφασίστηκε όπως επαναξιολογηθούν και υποβληθούν εκ νέου για έγκριση από το ΣΗΔ. Το έργο NCPeHealth που αφορά τη δημιουργία Portal για τη διασυννοριακή περίθαλψη, εγκρίθηκε, παρά του γεγονότος ότι τα έργα που υποβάλλονται για χρηματοδότηση από ανταγωνιστικά ευρωπαϊκά ταμεία δεν χρειάζεται να εξασφαλίσουν έγκριση από το ΣΗΔ.

(ιε) Το έργο **Δομημένης καλωδίσωσης και ασύρματη δικτύωση στα σχολεία της Μέσης Γενικής και Μέσης Τεχνικής και Επαγγελματικής Εκπαίδευσης** του Υπουργείου Παιδείας και Πολιτισμού.

(ιστ) Η Πλατφόρμα για Ψηφιοποίηση των Σχεδίων Χορηγιών του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας και Τουρισμού.

(ιζ) Η Πλατφόρμα για τις επιχειρήσεις του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού, που αφορά στην αναβάθμιση του Ενιαίου Κέντρου Εξυπηρέτησης (ΕΚΕ).

4.4 Άλλες εγκρίσεις μίσθωσης υπηρεσιών, πέραν των περιπτώσεων που αναφέρθηκαν στην παρ. 4.3(στ), 4.3(η) και 4.3(ιβ) πιο πάνω, δεν φαίνεται να δόθηκαν.

Γ3. Η πρόοδος των εγκριθέντων έργων

5. Αναφορικά με την πρόοδο των πιο πάνω εγκριθέντων έργων, διαπιστώθηκαν τα ακόλουθα:

(α) Για το έργο «Αριάδνη» (έργο ψηλής προτεραιότητας), ετοιμάστηκε από την ΜΔΜ πρόταση για να παρθεί πολιτική απόφαση όπως η Αριάδνη, αποτελεί τη μοναδική διεπαφή μεταξύ πολιτών/επιχειρήσεων και του δημόσιου τομέα. Η εν λόγω πρόταση υποβλήθηκε στο Υπουργικό Συμβούλιο το οποίο και την ενέκρινε το Μάιο του 2016.

Όσον αφορά το μέρος που αφορά την Παροχή ολοκληρωμένης πληροφόρησης για τις διαδικασίες όσον αφορά τις υπηρεσίες που παρέχει η Δημόσια Υπηρεσία στους πολίτες/επιχειρήσεις, έχει ολοκληρωθεί και δημοσιοποιηθεί η ιστοσελίδα τον Ιούλιο του 2016. Μέχρι στιγμής έχουν δημοσιοποιηθεί περίπου 500 διαδικασίες και – σύμφωνα με επιστολή του Υφυπουργού ημερ. 30.11.2016 προς τα εμπλεκόμενα Υπουργεία –, έχουν απομείνει σε εκκρεμότητα 200 υπηρεσίες οι οποίες θα πρέπει να οριστικοποιηθούν και αναρτηθούν στην «Αριάδνη». Σε προφορική επικοινωνία που είχαμε με τη Ομάδα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης ημερ. 7.6.2017, ενημερωθήκαμε ότι η διαδικασία είναι ακόμη υπό εξέλιξη και υπάρχουν περίπου 100 διαδικασίες σε εκκρεμότητα. Η ευθύνη για την καταγραφή των διαδικασιών και την ανάρτηση τους στην ιστοσελίδα ανήκει στα ίδια τα Τμήματα.

Αναφορικά με το Σχέδιο Δράσης για την υλοποίηση των η-Υπηρεσιών της «Αριάδνης», η Υπηρεσία μας λαμβάνοντας υπόψη το αρχικό Σχέδιο Δράσης και την επικαιροποιημένη κατάσταση που μας επιβεβαίωσε η Αν. Διευθύντρια του ΤΥΠ με επιστολή της ημερ. 22.5.2017, ετοίμασε σχετικό συγκριτικό πίνακα (**Πίνακας 1**) ο οποίος επισυνάπτεται. Από τα στοιχεία του πίνακα προκύπτει ότι είτε το Σχέδιο Δράσης δεν ήταν ρεαλιστικό και συνεπώς δεν μπορούσε να υλοποιηθεί, είτε δεν υπήρξε η σωστή παρακολούθηση και διαχείριση του.

Σημειώνεται ότι για το Σχέδιο Δράσης το οποίο έχει εγκριθεί για την υλοποίηση των η-Υπηρεσιών, δεν έχει εντοπιστεί οποιοδήποτε σχετικό έγγραφο (πχ Σημείωμα προόδου εργασιών), που να πιστοποιεί ότι η πρόοδος και η υλοποίηση του παρακολουθείτο συστηματικά.

(β) Αναφορικά με το έργο των πιστοποιητικών Ηλεκτρονικής Υπογραφής και Ηλεκτρονικής Αυθεντικοποίησης (έργο ψηλής προτεραιότητας), έχει συσταθεί η Ομάδα Έργου [με μέλη Λειτουργούς της Προεδρίας/ΜΔΜ, του ΤΥΠ και του Τμήματος Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών], με συντονισμό από την Προεδρία/ΜΔΜ). Σύμφωνα με σχετικό σημείωμα που ετοιμάστηκε, προκύπτει ότι η Ομάδα Έργου έχει καταλήξει στον τρόπο υλοποίησης της η-Υπογραφής και Αυθεντικοποίησης, σε συνεργασία με τους Εσθονούς Εμπειρογνώμονες με τους οποίους υπογράφηκε συμβόλαιο μεταξύ ΜΔΜ και e-governance Academy της Εσθονίας τον Οκτώβριο του 2016. Επίσης, έχουν υποβληθεί και εγκριθεί τα σχετικά Νομοσχέδια από το Υπουργικό Συμβούλιο και αναμένεται η υποβολή τους στη Βουλή των Αντιπροσώπων. Στο ηλεκτρονικό της μήνυμα η ΜΔΜ, μας πληροφόρησε ότι έχει ολοκληρωθεί η πρώτη φάση των παραδοτέων του συμβολαίου με τους Εσθονούς εμπειρογνώμονες και αναμένεται η έγκριση της δεύτερης φάσης, που αφορά την ετοιμασία των Τεχνικών Προδιαγραφών και των εγγράφων του διαγωνισμού. Σύμφωνα με το Σχέδιο Δράσης - μετά την ολοκλήρωση της διερεύνησης - θα προχωρούσαν στην αγορά πιστοποιητικών η-Υπογραφής και η-Αυθεντικοποίησης, με τη διαδικασία των ανοικτών προσφορών, η οποία αναμενόταν να ολοκληρωθεί τον Μάρτιο του 2017.

(γ) Για το «Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων» (έργο ψηλής προτεραιότητας), μετά την ακύρωση του σχετικού διαγωνισμού, ακολούθησε η επαναπροκήρυξη του στις 16.12.2016 και βρίσκεται στο στάδιο της αξιολόγησης των προσφορών που υποβλήθηκαν (ημερ. υποβολής προσφορών 13.3.2017). Παράλληλα ετοιμάζονται έγγραφα διαγωνισμού για τη 2η φάση. Αναφορικά με την παρακολούθηση της προόδου υλοποίησης του έργου, δεν έχει εντοπιστεί οποιοδήποτε σχετικό Σημείωμα/ Έγγραφο/ Έκθεση που να την πιστοποιεί.

(δ) Η μελέτη για την ενοποίηση των Μηχανογραφικών Κέντρων στη Δημόσια Υπηρεσία και τη δημιουργία υποδομής που θα φιλοξενήσει το Κυβερνητικό Υπολογιστικό Σύννεφο (έργο ψηλής προτεραιότητας), έχει ετοιμαστεί. Υποβλήθηκε – από το ΤΥΠ – στο ΣΗΔ για έγκριση/απόφαση, στις 25.4.2016. Το ΣΗΔ κατά την 3^η συνεδρία του στις 25.4.2016, αποφάσισε τη μη έγκριση της πρότασης - ως είχε προταθεί - από το ΤΥΠ. Για το εν λόγω έργο, αποφασίστηκε όπως διεξαχθεί μελέτη, η οποία να περιλαμβάνει και την επιλογή ενός υβριδικού μοντέλου όπου κάποια δεδομένα θα μπορούν να φυλαχθούν σε δημόσιο και άλλα σε ιδιωτικό cloud. Επιπρόσθετα, για τα θέματα ασφάλειας δικτύου και πληροφοριών που προέκυψαν, αποφασίστηκε όπως μελετηθούν ενδελεχώς οι διάφορες επιλογές που υπάρχουν, καθώς επίσης και η ανάγκη για business continuity. Όταν η μελέτη ολοκληρωθεί -σύμφωνα με την απόφαση του ΣΗΔ- θα παρουσιαστεί εκ νέου για έγκριση. Έκτοτε, δεν εντοπίστηκε οποιαδήποτε περαιτέρω εξέλιξη για το έργο, πέραν ορισμένων εσωτερικών σημειωμάτων που ετοιμάστηκαν από την Αν. Διευθύντρια του ΤΥΠ. Επισημαίνεται και για αυτό το έργο, ότι δεν έχει εντοπιστεί οποιοδήποτε σχετικό Σημείωμα/Εγγραφο/Εκθεση που να πιστοποιεί την παρακολούθηση της προόδου υλοποίησης του έργου.

(ε) Για την Κυβερνητική Αποθήκη Πληροφοριών (ΚΑΠ) (έργο ψηλής προτεραιότητας), υλοποιήθηκαν οι αποφάσεις του ΣΗΔ που αναφέρονται στην παρ. 4.3(ε) πιο πάνω.

(στ) Για το έργο Ηλεκτρονικής Δικαιοσύνης (e-Justice) (έργο ψηλής προτεραιότητας), προκηρύχθηκε ο σχετικός διαγωνισμός στις 17.3.2017, με τελευταία ημερομηνία υποβολής των προσφορών στις 19.5.2017. Λόγω αρκετών διευκρινήσεων που ζητήθηκαν από ενδιαφερόμενους οικονομικούς φορείς, αποφασίστηκε να δοθεί παράταση στην υποβολή των προσφορών, μέχρι τις 21.07.2017. Αναφορικά με την ανάγκη μίσθωσης των υπηρεσιών ενός ατόμου, με επιστολή της η Αν. Διευθύντρια του ΤΥΠ ημερ. 22.5.2017, μας πληροφόρησε ότι η ανάγκη αυτή θα μελετηθεί με την ολοκλήρωση των διαδικασιών του διαγωνισμού για ανάθεση του έργου και, σε περίπτωση που διαφανεί ότι υπάρχει ανάγκη, θα προωθηθεί η αγορά των εν λόγω υπηρεσιών με ανοικτό διαγωνισμό. Αναφορικά με την παρακολούθηση της προόδου υλοποίησης του έργου όπως και της μίσθωσης υπηρεσιών, ούτε στην περίπτωση αυτή έχει εντοπιστεί οποιοδήποτε σχετικό Σημείωμα/Εγγραφο/Εκθεση που να την πιστοποιεί.

(ζ) Για το Κυβερνητικό Ενοποιημένο Δίκτυο Φωνής και Δεδομένων (ΚΕΔ), δεν έχει εντοπιστεί σχετικό Σημείωμα/Εγγραφο που να πιστοποιεί την παρακολούθηση της προόδου υλοποίησης του έργου. Μετά την έγκριση του από το ΣΗΔ ο σχετικός διαγωνισμός προκηρύχθηκε τελικά στις 2.2.2017, με τελευταία ημερομηνία υποβολής των προσφορών –κατόπιν παράτασης που δόθηκε- στις 19.5.2017.

(η) Η υλοποίηση της αναβάθμισης του Συστήματος Πληροφοριών Γης (ΣΠΓ) του Τμήματος Κτηματολογίου και Χωρομετρίας (έργο ψηλής προτεραιότητας), το οποίο έχει εγκριθεί ως υποψήφιο για συγχρηματοδότηση από τα διαρθρωτικά ταμεία για την προγραμματική περίοδο 2016 - 2020, εγκρίθηκε κατά την τελευταία συνεδρία του ΣΗΔ στις 9.3.2017.

(θ) Για το έργο του Τμήματος Φορολογίας (έργο ψηλής προτεραιότητας) δεν έχουν εντοπιστεί οποιαδήποτε σχετικά Σημειώματα/Εγγραφα/Εκθέσεις αναφορικά με την παρακολούθηση της προόδου υλοποίησης του.

(ι) Αναφορικά με το έργο eOASIS (έργο ψηλής προτεραιότητας), το οποίο σύμφωνα με το Σχέδιο Δράσης επρόκειτο να ολοκληρωθεί τον Δεκέμβριο του 2017, η τελευταία ενημέρωση που εντοπίσαμε στους σχετικούς φακέλους ήταν στις 16.2.2016, και αφορούσε τον διορισμό του Συμβουλίου του Έργου – στο οποίο περιλαμβάνεται και εκπρόσωπος από τη ΜΔΜ – και τη συμμετοχή του στην πρώτη σύσκεψη που έγινε στις 31.3.2016. Ωστόσο, δεν έχουν εντοπιστεί οποιαδήποτε άλλα σχετικά έγγραφα (Σημειώματα/Εκθέσεις που έχουν ετοιμαστεί), αναφορικά με την παρακολούθηση της προόδου υλοποίησης του έργου. Όπως πληροφορηθήκαμε από το ΤΥΠ, από τα Τμήματα/ Υπηρεσίες της Φάσης Α επέκτασης του eOasis όπως περιγράφεται στην παρ. 3 (ια) πιο πάνω, ολοκληρώθηκε μέχρι σήμερα η εγκατάσταση στο Τμήμα Εργασιών Σχέσεων, ενώ σε τελικό στάδιο εγκατάστασης το οποίο αναμένεται να ολοκληρωθεί σύντομα βρίσκονται: Το Τμήμα Πολεοδομίας και Οικήσεως, το Τμήμα Αρχείου Πληθυσμού και Μετανάστευσης, οι Υπηρεσίες Κοινωνικής Ευημερίας και η Διοίκηση του Υπουργείου Εργασίας. Επίσης όπως πληροφορηθήκαμε από το ΤΥΠ, παρόλο που έχουν ολοκληρωθεί και οι εργασίες για το Γραφείο του Επιτρόπου Νομοθεσίας, εντούτοις δεν προχώρησε η εγκατάσταση του κατόπιν απαίτησης του ίδιου του Τμήματος, λόγω φόρτου εργασίας.

(ια) Αναφορικά με το έργο Αυτοματοποίησης Σημείων Συναλλαγής του Τμήματος Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, όπως και της αγοράς υπηρεσιών δύο ατόμων από τον ιδιωτικό τομέα για το έργο αυτό, δεν έχουν εντοπιστεί οποιαδήποτε σχετικά Σημειώματα/Έγγραφα/Εκθέσεις αναφορικά με την παρακολούθηση της προόδου υλοποίησής τους .

(ιβ) Για το «Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης – ΚΤΕ», το οποίο σύμφωνα με το Σχέδιο Δράσης επρόκειτο να ολοκληρωθεί τον Ιούνιο του 2016, προκηρύχθηκε ανοικτός Διαγωνισμός στις 29.8.2016. Ο εν λόγω διαγωνισμός ακυρώθηκε κατόπιν εισήγησης της Επιτροπής Αξιολόγησης, αφού καμία από τις προσφορές δεν πληρούσε της προδιαγραφές. Μετά την ακύρωση του διαγωνισμού, έγιναν τροποποιήσεις στα έγγραφα του διαγωνισμού και στάληκαν στο Γενικό Λογιστήριο (ΓΛ) που είναι η Αρμόδια Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων, για έλεγχο. Στο παρόν στάδιο –αφού έχει εξασφαλιστεί η έγκριση του ΓΛ- ο διαγωνισμός προκηρύχθηκε εκ νέου στις 24.5.2017 με ημερομηνία λήξης υποβολής προσφορών τις 30.6.2017. Σημειώνεται και πάλιν ότι για την παρακολούθηση της προόδου υλοποίησης του έργου, δεν έχει εντοπιστεί σχετικό Σημείωμα/Έγγραφο που να την πιστοποιεί.

(ιγ) Για το έργο του Υπουργείου Υγείας, **Εφαρμογή Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Υγείας (ΟΠΣΥ)** (έργα ψηλής προτεραιότητας), έχει ολοκληρωθεί η διαδικασία “Request For Comments» και αναμένεται να προκηρυχτεί σύντομα ανοικτός διαγωνισμός.

(ιδ) Το έργο **Δομημένης καλωδίωσης και ασύρματη δικτύωση στα σχολεία της Μέσης Γενικής και Μέσης Τεχνικής και Επαγγελματικής Εκπαίδευσης** του Υπουργείου Παιδείας και Πολιτισμού.

(ιε) Αναφορικά με την Πλατφόρμα για Ψηφιοποίηση των Σχεδίων Χορηγιών του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας και Τουρισμού, με βάση το Μνημόνιο Συνεργασίας που υπογράφηκε μεταξύ Κύπρου και Ελλάδας στις 28.11.2014, για τον τομέα των μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων, η εν λόγω Πλατφόρμα παραχωρήθηκε στην Κυπριακή Δημοκρατία. Ενώ, με βάση το Σχέδιο Δράσης , η πρώτη πιλοτική ηλεκτρονική υποβολή αίτησης Σχεδίου Χορηγιών, αναμενόταν να γίνει τον Ιούνιο του 2016, και η εφαρμογή του συστήματος σε όλα τα

Σχέδια του ΥΕΕΒΤ προγραμματιζόταν να ολοκληρωθεί τον Δεκέμβριο του 2017, στην ιστοσελίδα της Προεδρίας αναφέρεται ότι η πρώτη πιλοτική ηλεκτρονική υποβολή αίτησης Σχεδίου Χορηγιών, αναμένεται στις αρχές του 2017. . Με βάση τα έγγραφα που έχουν τεθεί ενώπιών μας, φαίνεται ότι το πλάνο για το έργο δεν ακολουθήθηκε όπως είχε αρχικά προγραμματιστεί λόγω διαφόρων προβλημάτων και μη συνεργασίας μεταξύ των υπηρεσιών. Σύμφωνα με σχετική ενημέρωση που είχαμε από τη ΜΔΜ στις 17.5.2017, δύο (2) λειτουργοί πληροφορικής –με μίσθωση υπηρεσιών- ετοιμάζουν το πρώτο Σχέδιο χορηγιών που θα ανέβει πιλοτικά από την Πλατφόρμα της Ελλάδας, το 3^ο τρίμηνο του 2017.

(ιστ) Αναφορικά με την Πλατφόρμα για τις επιχειρήσεις του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού, που αφορά στην αναβάθμιση του Ενιαίου Κέντρου Εξυπηρέτησης (ΕΚΕ) (έργο ψηλής προτεραιότητας), το οποίο σύμφωνα με το Σχέδιο Δράσης επρόκειτο να ολοκληρωθεί το 2016-2017, με βάση τη σχετική ενημέρωση μας από την Ομάδα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης στις 17.5.2017, ετοιμάστηκε σχετική μελέτη από τον οίκο Ernst & Young (EY) στα πλαίσια της συμφωνίας με το Structural Reform Support Service(SRSS) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής του οποίου σκοπός είναι να βοηθά τις χώρες της ΕΕ να σχεδιάζουν και να υλοποιούν διαρθρωτικές μεταρρυθμίσεις στο πλαίσιο των προσπαθειών τους για τη στήριξη της δημιουργίας θέσεων εργασίας και της αειφόρου ανάπτυξης. Η εν λόγω μελέτη αναμενόταν όπως ολοκληρωθεί τον Μάιο 2017. Σημειώνεται ότι ούτε για το έργο αυτό έχει εντοπιστεί σχετικό Σημείωμα/Έγγραφο/Έκθεση που να πιστοποιεί την παρακολούθηση της προόδου υλοποίησής του.

Γ4. Οι ενέργειες/δράσεις της Ομάδας Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

6.1 Αναφορικά με τις ενέργειες/δράσεις της Ομάδας Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, διαπιστώθηκαν τα ακόλουθα:

(α) Για το έργο «Αριάδνη», με βάση Σημειώματα/Εκθέσεις που έχουν εντοπιστεί, προκύπτει ότι η Ομάδα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης συντονίζει τα εμπλεκόμενα Τμήματα στην υλοποίηση οριζόντιων η-Υπηρεσιών του Σχεδίου Δράσης, όπως για παράδειγμα η πληροφόρηση της Προόδου σε Αίτημα Έκδοσης Βεβαιώσεων, η Επιβεβαίωση συμμετοχής επιχείρησης σε διαγωνισμό δημοσίου, το «Επικοινωνήστε μαζί μας», η Προβολή/Αλλαγή προσωπικών στοιχείων, οι η-Υπηρεσίες των Κοινωνικών Ασφαλίσεων.

Επίσης, σχετικά με το μέρος που αφορά στην Παροχή ολοκληρωμένης πληροφόρησης για τις διαδικασίες και τις υπηρεσίες που παρέχει η Δημόσια Υπηρεσία στους πολίτες/επιχειρήσεις, η Ομάδα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης έχει την ευθύνη: (i) του συντονισμού όλης της Δημόσιας Υπηρεσίας για να καταστεί δυνατή η ομοιόμορφη καταγραφή των διαδικασιών του δημοσίου, (ii) του σχεδιασμού της ιστοσελίδας, (iii) Την παροχή σχετικής εκπαίδευσης των χρηστών καθώς και την ετοιμασία του σχετικού εκπαιδευτικού υλικού και των σχετικών παρουσιάσεων, (iv) τη συνεχή υποστήριξη χρηστών και ταυτόχρονα ενημερώνει τον Πρόεδρο του ΣΗΔ, σχετικά με την πρόοδο της υλοποίησης των αιτημάτων των Τμημάτων.

(β) Για το έργο Ηλεκτρονικής Υπογραφής και Ηλεκτρονικής Αυθεντικοποίησης, η Ομάδα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης – μέσω Σημειωμάτων/Εκθέσεων – παρακολουθούσε την υλοποίηση της απόφασης του ΣΗΔ και τροchioδρομούσε τις απαραίτητες ενέργειες – σε συνεργασία με τις αρμόδιες υπηρεσίες – για την έγκαιρη υλοποίησή του. Σημειώνεται ότι μέλος της εν λόγω Ομάδας συμμετέχει ως μέλος στην Ομάδα Έργου.

(γ) Για το έργο «Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης – ΚΤΕ», η Ομάδα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης συμμετείχε στην ετοιμασία των εγγράφων του διαγωνισμού καθώς και σε διάφορες συναντήσεις με τους εμπλεκόμενους φορείς. Σημειώνεται ότι μέλος της εν λόγω Ομάδας, συμμετέχει ως μέλος στην Επιτροπή Αξιολόγησης του διαγωνισμού. Σημειώνεται ότι ούτε για το συγκεκριμένο έργο, δεν υποβλήθηκαν Σημειώματα/Εκθέσεις της προόδου υλοποίησης του προς το ΣΗΔ.

(δ) Για το έργο «Ηλεκτρονικής Δικαιοσύνης (e-Justice)», μέλος της Ομάδας Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης -με Σημείωμα της-, εισηγήθηκε στο ΣΗΔ όπως εγκρίνει την υλοποίηση του έργου «Αγορά Υπηρεσιών Πληροφοριακού Συστήματος Διοίκησης Δικαστηρίων μέσω Στρατηγικού Επενδυτή (Σύστημα η-Δικαιοσύνη)» και, επίσης, όπως εγκρίνει τη μίσθωση Υπηρεσιών ενός ατόμου για ένα έτος. Σημειώνεται ότι το εν λόγω έργο περιλαμβάνεται στα έργα υψηλής προτεραιότητας.

(ε) Αναφορικά με την Πλατφόρμα για Ψηφιοποίηση των Σχεδίων Χορηγιών του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας και Τουρισμού, η Ομάδα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης συμμετείχε ως μέλος στην Ομάδα Έργου. Σημειώνεται ότι στο συγκεκριμένο έργο, η εν λόγω Ομάδα, με ηλεκτρονικό μήνυμα της, είχε ενημερώσει την Συντονίστρια του Γραφείου του Υφυπουργού για την πρόοδο του έργου, αναφέροντας τις καθυστερήσεις και τα προβλήματα που δημιουργήθηκαν καθ' όλη την πορεία του έργου. Εντούτοις, προς το ΣΗΔ δεν φαίνεται να υποβλήθηκαν οποιαδήποτε σχετικά Σημειώματα/Εκθέσεις της προόδου υλοποίησης.

(στ) Για το έργο «Πλατφόρμα για τις Επιχειρήσεις ΕΚΕ», η Ομάδα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης συμμετείχε ως μέλος της Ομάδας Έργου, διενεργώντας έλεγχο και εγκρίνοντας στα παραδοτέα. Και για το συγκεκριμένο έργο, δεν υποβλήθηκαν Σημειώματα/Εκθέσεις της προόδου υλοποίησης του προς το ΣΗΔ.

6.2 Πέραν των πιο πάνω έργων, διαπιστώθηκε ότι η Ομάδα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, μέσω σημειωμάτων ή/και ηλεκτρονικών μηνυμάτων, υποβάλλει προς το ΣΗΔ εισηγήσεις/Σημειώματα και για τα ακόλουθα έργα: ΣΠΓ, Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Υγείας (ΟΠΣΥ) καθώς και άλλα έργα του Υπουργείου Υγείας, Σύστημα Αυτοματοποίησης Σημείων Συναλλαγής του Τμήματος Ταχυδρομικών Υπηρεσιών και, για το Κυβερνητικό Υπολογιστικό Σύννεφο.

Σημειώνεται επίσης ότι η Ομάδα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης – όπως διαπιστώθηκε από τα σχετικά έγγραφα/ στοιχεία που υπάρχουν στους Φακέλους τις ΜΔΜ – συμμετέχει σε διάφορες συναντήσεις των Τμημάτων αναφορικά με πληροφοριακά συστήματα, όπως το DLS Portal του Τμήματος Κτηματολογίου και Χωρομετρίας, το eOASIS και το ΚΕΔ (στη διενέργεια Ενημερωτικής Εκστρατείας του Τμήματος των Ηλεκτρομηχανολογικών Υπηρεσιών).

Για όλα τα πιο πάνω θέματα που αφορούν την Ομάδα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, αναφορικά με τα έργα που εγκρίθηκαν από το ΣΗΔ καθώς και για την πρόοδο τους, όπως και για το κατά πόσο υπάρχουν και άλλα έργα, όσο και Σημειώματα και Εκθέσεις προόδου που ετοιμάστηκαν προς το ΣΗΔ, τον ρόλο και την εμπλοκή της ομάδας ηλεκτρονικής διακυβέρνησης σε κάθε έργο και, τέλος την τεκμηρίωση των πληροφοριών που μας δόθηκαν από τη ΜΔΜ, ζητήθηκε γραπτή πληροφόρηση – με ηλεκτρονικό μας μήνυμα ημερ. 24.4.2017 –, από την Ομάδα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης. Η πληροφόρηση αυτή δόθηκε από τη εν λόγω Ομάδα στις 17.5.2017.

Δ. Παρατηρήσεις

7.1. Κατά τη διάρκεια του ελέγχου που διεξήγαγε η Υπηρεσία μας για συλλογή των πιο πάνω στοιχείων, παρατηρήσαμε ότι, παρά το γεγονός ότι τα έργα των οποίων η παρακολούθηση της προόδου και ο συντονισμός είχε ανατεθεί στην Ομάδα Έργου του ΣΗΔ, είναι αρκετά και πολύπλοκα – αφού απαιτείται η εμπλοκή πολλών Τμημάτων-, εντούτοις δεν δημιουργήθηκε/αναπτύχθηκε μητρώο έργων για να διευκολύνει την παρακολούθηση τους, έτσι ώστε να υπάρχει καλύτερος έλεγχος της προόδου, έγκαιρος εντοπισμός καθυστερήσεων και – συνεπώς – άμεση λήψη ενεργειών και αποφάσεων όπου χρειάζεται.

7.2 Πέραν της γραπτής πληροφόρησης με ηλεκτρονικό μήνυμα, η οποία μας δόθηκε από την Ομάδα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης στις 17.5.2017, ο τέως Πρόεδρος του Συμβουλίου Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, με την επιστολή του αρ. Φακέλου 5.24.20.1 και ημερ. 20.6.2017, απαντώντας στις παρατηρήσεις/διαπιστώσεις μας που υποβλήθηκαν με την ταυτάριθη επιστολή μας ημερ. 12.5.2017, μας πληροφόρησε τα ακόλουθα:

Η ΜΔΜ, η οποία έχει υπό την ευθύνη της την παρακολούθηση των έργων που έχουν εγκριθεί από το ΣΗΔ, είναι σαφώς υποστελεχωμένη, με αποτέλεσμα να μην μπορεί να ανταποκριθεί επαρκώς στις αυξημένες αρμοδιότητες που της έχουν ανατεθεί. Το πρόβλημα της υποστελέχωσης, σύμφωνα με τον τέως Πρόεδρο του ΣΗΔ, εκτιμάται ότι θα ξεπεραστεί και η ενίσχυση της ΜΔΜ θα καταστεί δυνατή με καταρτισμένο προσωπικό εκτός δημόσιας υπηρεσίας, με την πρόσφατη ψήφιση του νομοσχεδίου από τη Βουλή των Αντιπροσώπων για την κινητικότητα μεταξύ δημόσιας υπηρεσίας και Οργανισμών του ευρύτερου δημόσιου τομέα.

Στην επιστολή του επίσης αναφέρει ότι το ΣΗΔ, από την ημερομηνία σύστασης του, ενέκρινε την προώθηση της υλοποίησης έντεκα έργων και παράλληλα καθόρισε τα έργα υψηλής προτεραιότητας χωρίς καθυστερήσεις, για σκοπούς συγχρηματοδότησης από ευρωπαϊκούς πόρους, γεγονός που οφείλεται και στην έγκαιρη προετοιμασία από τη Γραμματεία και τα μέλη του ΣΗΔ. Σημειώνει επίσης, ότι δεν παρατηρούνται καθυστερήσεις στην εξέταση προτάσεων που τίθενται από τα αρμόδια Υπουργεία ενώπιον του ΣΗΔ.

Τέλος, στην επιστολή του ο τέως Πρόεδρος του ΣΗΔ, αναφέρει ότι η λειτουργία του ΣΗΔ στην μορφή που υφίσταται σήμερα, θεωρείται προσωρινή, καθώς μέσα από την πρόταση της Κυβέρνησης για σύσταση Υφυπουργείου Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας, τα θέματα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης τίθενται κάτω από την ομπρέλα του. Επεσήμανε επίσης ότι στο παρελθόν, η προώθηση των έργων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης γινόταν αποσπασματικά, χωρίς συντονισμό, και εκτός πλαισίου πολιτικής –γεγονός που εξηγεί την υστέρηση της Κύπρου στους σχετικούς δείκτες σε θέματα που αφορούν την ηλεκτρονική διακυβέρνηση- ενώ για πρώτη φορά υπάρχει σφαιρική εικόνα από πλευράς Κυβέρνησης για προώθηση έργων και δράσεων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

7.3. Η πιο πάνω υποστελέχωση που επικαλείται ο τέως Πρόεδρος του ΣΗΔ, μεταθέτοντας την επίλυση του προβλήματος στο μέλλον, δεν φαίνεται να λήφθηκε υπόψη κατά τον προγραμματισμό που έγινε και τον καταρτισμό του 3-ετούς Σχεδίου Δράσης του ΣΗΔ. Επίσης, η έγκριση των έργων και η έγκαιρη εξέταση των αιτημάτων από μόνες τους, δεν αρκούσαν – όπως αποδείχθηκε στην πράξη – για την υλοποίηση των έργων μέσα στα χρονικά πλαίσια που προβλέφθηκαν. Όσον αφορά τη δημιουργία Υφυπουργείου Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας, αυτό είναι κάτι που αφορά το μέλλον, ενώ το 3-ετές Σχέδιο Δράσης του ΣΗΔ είχε καταρτιστεί με τα δεδομένα που ίσχυαν τότε.

Ε. Συμπεράσματα

8.1 Όπως προκύπτει από τα πιο πάνω, οι κυριότεροι λόγοι μη επίτευξης των στόχων του 3-ετούς Σχεδίου Δράσης του ΣΗΔ, ήταν η απουσία συστηματικής παρακολούθησης της προόδου των έργων, ο μη έγκαιρος εντοπισμός των προβλημάτων που προκαλούσαν τις καθυστερήσεις και η άμεση επίλυση τους, καθώς και η μη συχνή σύγκληση συνεδριών του ΣΗΔ (7 συνεδρίες στα 2 χρόνια) για εξέταση της προόδου των έργων και λήψη αποφάσεων για επίλυση των προβλημάτων που παρουσιάζονταν κατά την υλοποίησή τους.

8.2. Ενόψει των πιο πάνω, έχουμε την άποψη ότι οι σκοποί της δημιουργίας του ΣΗΔ, όπως αναφέρονται και στην επιστολή του τέως Προέδρου του με αρ. Φακέλου 05.24.002 ημερ. 30.6.2015, ήτοι: «Η δημιουργία του ΣΗΔ αποσκοπεί στην επίσπευση λήψης αποφάσεων όσον αφορά την έγκριση, υλοποίηση και παρακολούθηση της προόδου έργων πληροφορικής/ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και την άμεση επίλυση τυχόν προβλημάτων που πιθανόν να προκύπτουν», δεν έχουν επιτευχθεί. Δηλαδή, ενώ ο σκοπός που συστάθηκε το ΣΗΔ – και αντικατέστησε το προηγούμενο Συμβούλιο Μηχανογράφησης – ήταν βασικά η επίσπευση της υλοποίησης της Μηχανογράφησης της Δημόσιας Υπηρεσίας, εντούτοις κάτι τέτοιο δεν επιτεύχθηκε στην πράξη, όπως διαπιστώνεται από τα μέχρι σήμερα αποτελέσματα, όπως αυτά αποτυπώνονται στην παρούσα έκθεσή μας, στα 2 χρόνια λειτουργίας του, με ότι αυτό συνεπάγεται.

ΣΤ. Συστάσεις

Το Υπουργικό Συμβούλιο, ως όργανο που διόρισε το ΣΗΔ, θα πρέπει κατά την άποψη μας να απαιτεί εκθέσεις προόδου ανά τακτά χρονικά διαστήματα, τόσο για τα έργα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης που έχουν εγκριθεί, όσο και την πρόοδο υλοποίησης/έγκρισης των έργων, η έγκριση των οποίων μέχρι σήμερα ακόμη εκκρεμεί.

Επίσης για τον έγκαιρο εντοπισμό των προβλημάτων που προκαλούν τις καθυστερήσεις και, την άμεση επίλυση των προβλημάτων αυτών, η Υπηρεσία μας εισηγείται όπως η Ομάδα Υποστήριξης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης του ΣΗΔ τηρεί μητρώο ελέγχου των πιο πάνω έργων και ενημερώνει ανάλογα το ΣΗΔ, το οποίο θα πρέπει επίσης κατά την άποψη μας να συνεδριάζει σε πιο τακτά χρονικά διαστήματα για πιο αποτελεσματικό έλεγχο υλοποίησης των έργων.

«Quick Wins» - Σχέδιο Δράσης 2016-2017 Για την Ανάπτυξη Νέων Δημόσιων η-Υπηρεσιών στην Κυβερνητική Διαδικτυακή Δίοδο Ασφαλείας - «Αριάδνη»

Α/Α	η-Υπηρεσία	Κυβερνητικός Οργανισμός (ΚΟ)	Κόστος Υλοποίησης		Χρονοδιάγραμμα		Επικαιροποιημένη Κατάσταση		Σχόλια
			Κόστος Υλοποίησης (ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ) (ΕΥΡΩ)	Κόστος Υλοποίησης (ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΡΙΑΔΝΗ) (ΕΥΡΩ)	Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης από ΚΟ (ημερομηνία ετοιμότητας πληροφοριακών συστημάτων ΚΟ)	Ημερομηνία «GO-LIVE» (ημερομηνία που η η-υπηρεσία θα παρέχεται στους πολίτες)	Στάδιο	Ημερ. Ολοκλήρωσης	
1.	Επιστροφή Τραπεζικών Εγγυητικών 1. η-Υπηρεσία SMS 2. Interconnection e-Service	Τμήμα Αρχείου Πληθυσμού και Μετανάστευσης (ΤΑΠΜ)	Ανάπτυξη από ΚΟ		10.06.2016	14.07.2016	1. η-Υπηρεσία SMS: Ολοκληρώθηκε αλλά απενεργοποιήθηκε 2. Interconnection e-Service : Υπό Αναθεώρηση		<p>Η η-Υπηρεσία παρόλο που υλοποιήθηκε και τέθηκε σε λειτουργία γύρω στο τέλος του 2016 απενεργοποιήθηκε καθότι παρουσιάστηκε θέμα προώθησης των μηνυμάτων από τη ΣΥΤΑ προς τους πελάτες της. Το θέμα εξετάζεται για εξεύρεση λύσης σε συνεργασία με το ΓΕΡΗΕΤ και τη ΜΔΜ.</p> <p>Εν τω μεταξύ το ΤΑΠΜ έχει αναθεωρήσει τον αρχικό σχεδιασμό του για το θέμα των εγγυητικών, για να τον επεκτείνει ώστε σε real time διασύνδεση με τα συστήματα των τραπεζών να αυτοματοποιείται η έκδοση, ανανέωση, επιστροφή και ρευστοποίηση των εγγυητικών.</p>
2.	Προσωπική Θυρίδα για Φύλαξη Εγγράφων/ δικαιολογητικών	Τμήμα Υπηρεσιών Πληροφορικής (ΤΥΠ)	ΟΡΙΖΟΝΤΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ Δεν υπάρχει διασύνδεση με πληροφοριακό σύστημα	€26.500	ΟΡΙΖΟΝΤΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ Δεν υπάρχει διασύνδεση με πληροφοριακό σύστημα	05.08.2016	Υπό Αναθεώρηση		Επανεξετάζεται καθώς πιθανόν να προκύπτουν θέματα αναβάθμισης της υλισμικής υποδομής.
3.	Επικοινωνήστε Μαζί μας	Μονάδα Διοικητικής Μεταρρύθμισης (ΜΔΜ)	ΟΡΙΖΟΝΤΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ Δεν υπάρχει διασύνδεση με πληροφοριακό σύστημα	€3.500	ΟΡΙΖΟΝΤΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ Δεν υπάρχει διασύνδεση με πληροφοριακό σύστημα	24.08.2016	Υπό Αναθεώρηση		Επανεξετάζεται καθώς έχει προκύψει θέμα διαχείρισης της η-Υπηρεσίας. Διερευνάται κατά πόσο θα αναπτυχθεί ως η-Υπηρεσία αξιολόγησης από τον χρήστη.

«Quick Wins» - Σχέδιο Δράσης 2016-2017 Για την Ανάπτυξη Νέων Δημόσιων η-Υπηρεσιών στην Κυβερνητική Διαδικτυακή Δίοδο Ασφαλείας - «Αριάδνη»

Α/Α	η-Υπηρεσία	Κυβερνητικός Οργανισμός (ΚΟ)	Κόστος Υλοποίησης		Χρονοδιάγραμμα		Επικαιροποιημένη Κατάσταση		Σχόλια
			Κόστος Υλοποίησης (ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ) (ΕΥΡΩ)	Κόστος Υλοποίησης (ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΡΙΑΔΝΗ) (ΕΥΡΩ)	Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης από ΚΟ (ημερομηνία ετοιμότητας πληροφοριακών συστημάτων ΚΟ)	Ημερομηνία «GO-LIVE» (ημερομηνία που η η-υπηρεσία θα παρέχεται στους πολίτες)	Στάδιο	Ημερ. Ολοκλήρωσης	
4.	Επιβεβαίωση για Δικαίωμα Συμμετοχής Επιχείρησης σε Διαγωνισμό του Δημοσίου (κατάργηση βεβαιώσεων – οι Αναθέτουσες Αρχές θα επιβεβαιώνουν τα στοιχεία ηλεκτρονικά)	ΜΔΜ ΤΕΕΕΠ ΤΦ ΥΚΑ	ΤΕΕΕΠ – Ανάπτυξη από ΚΟ (8 ανθρωπομήρες), ΤΦ – Ανάπτυξη από ΚΟ, ΥΚΑ – TBD, Αστυνομία Κύπρου – TBD		ΤΕΕΕΠ- 23.8.2016 ΤΦ- 10.10.2016 ΥΚΑ- Δεν καθορίστηκε ακόμη Αστυνομία Κύπρου – Δεν καθορίστηκε ακόμη	29.9.2016 ¹		10/2017	
5.	m-Citizen (Μέρος 1) Διαμόρφωση μίας m-Citizen εφαρμογής για κινητές συσκευές ώστε να παρέχει εύκολη πρόσβαση σε η-Υπηρεσίες που είναι διαθέσιμες σε Πολίτες. 1. ΠΡΟΦΙΛ ΧΡΗΣΤΗ - Πρόσδος Αιτημάτων 2. ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΑ -Προσωρινός Υπολογισμός Ποσού Σύνταξης Γήρατος -Κατάσταση Ασφαλιστικού	Τμήμα Υπηρεσιών Πληροφορικής (ΤΥΠ)	ΟΡΙΖΟΝΤΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ Θα χρησιμοποιηθεί υφιστάμενη διασύνδεση	€65.000	ΟΡΙΖΟΝΤΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ Θα χρησιμοποιηθεί υφιστάμενη διασύνδεση	28.10.2016	Δεν έχει ξεκινήσει. Θα καθοριστεί μετά την ολοκλήρωση της καταγραφής των λειτουργικών απαιτήσεων		Θα μελετηθεί κατά πόσο θα αναπτυχθεί εσωτερικά από ΤΥΠ/ΛΥ ή με νέα διαδικασία από τον ανάδοχο της «Αριάδνης»

¹ Η ημερομηνία «Go Live» αφορά την υλοποίηση της η-Υπηρεσίας στην οποία θα διασυνδεθεί αρχικά μόνο το ΤΕΕΕΠ και στη συνέχεια τα υπόλοιπα Τμήματα.

«Quick Wins» - Σχέδιο Δράσης 2016-2017 Για την Ανάπτυξη Νέων Δημόσιων η-Υπηρεσιών στην Κυβερνητική Διαδικτυακή Δίοδο Ασφαλείας - «Αριάδνη»

Α/Α	η-Υπηρεσία	Κυβερνητικός Οργανισμός (ΚΟ)	Κόστος Υλοποίησης		Χρονοδιάγραμμα		Επικαιροποιημένη Κατάσταση		Σχόλια
			Κόστος Υλοποίησης (ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ) (ΕΥΡΩ)	Κόστος Υλοποίησης (ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΡΙΑΔΝΗ) (ΕΥΡΩ)	Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης από ΚΟ (ημερομηνία ετοιμότητας πληροφοριακών συστημάτων ΚΟ)	Ημερομηνία «GO-LIVE» (ημερομηνία που η η-υπηρεσία θα παρέχεται στους πολίτες)	Στάδιο	Ημερ. Ολοκλήρωσης	
	Λογαριασμού για συγκεκριμένο Έτος 3.ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ Έρευνα Ακίνητης Ιδιοκτησίας 4. ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ -Κυβερνητικές Διαδικασίες -Τηλέφωνα Επικοινωνίας - Ιστοσελίδες Κυβερνητικών Οργανισμών								
6.	e-Account Κάθε φορολογούμενος να έχει πρόσβαση στα φορολογικά του στοιχεία (υποβολή δηλώσεων, φορολογίες που έγιναν, πληρωμές που έγιναν, οφειλόμενοι φόροι, ενστάσεις κτλ)	Τμήμα Φορολογίας (ΤΦ)	Ανάπτυξη από ΚΟ		10.10.2016 ²	11.11.2016	Έχει ολοκληρωθεί η ανάπτυξη τον Μάρτιο 2017 και διεξάγεται έλεγχος από το Τμήμα Φορολογίας.	Ανάλογα με την ολοκλήρωση του ελέγχου από το Τ.Φ	Κατά τον σχεδιασμό της η-Υπηρεσίας θα ληφθεί υπόψη η δυνατότητα ενσωμάτωσής της στην εφαρμογή M-Citizen (βλ.Σημείο 4 πιο πάνω).

² Το Τμήμα Φορολογίας δεν έχει συμφωνήσει με το εν λόγω χρονοδιάγραμμα, όμως η η-Υπηρεσία αυτή κρίνεται πολύ σημαντική καθώς είναι πολύ χρήσιμη προς τον πολίτη και ταυτόχρονα θα αποφορτίσει το ΤΦ από τα τηλεφωνήματα (η υπηρεσία θα χρησιμοποιείται και από το Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης), οπότε θα πρέπει να καταβληθεί οποιαδήποτε προσπάθεια προς υλοποίηση της στα χρονοδιαγράμματα που έχουν τεθεί.

«Quick Wins» - Σχέδιο Δράσης 2016-2017 Για την Ανάπτυξη Νέων Δημόσιων η-Υπηρεσιών στην Κυβερνητική Διαδικτυακή Δίοδο Ασφαλείας - «Αριάδνη»

Α/Α	η-Υπηρεσία	Κυβερνητικός Οργανισμός (ΚΟ)	Κόστος Υλοποίησης		Χρονοδιάγραμμα		Επικαιροποιημένη Κατάσταση		Σχόλια
			Κόστος Υλοποίησης (ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ) (ΕΥΡΩ)	Κόστος Υλοποίησης (ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΡΙΑΔΝΗ) (ΕΥΡΩ)	Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης από ΚΟ (ημερομηνία ετοιμότητας πληροφοριακών συστημάτων ΚΟ)	Ημερομηνία «GO-LIVE» (ημερομηνία που η η-υπηρεσία θα παρέχεται στους πολίτες)	Στάδιο	Ημερ. Ολοκλήρωσης	
7.	Έκδοση Βεβαίωσης για Επίδομα Τέκνου και Μονογονεϊκής Οικογένειας	Υπηρεσία Διαχείρισης Επιδομάτων Πρόνοιας (ΥΔΕΠ), Υπ. Εργασίας	Ανάπτυξη από ΚΟ		10.10.2016	18.11.2016	Έχει ολοκληρωθεί το έγγραφο λειτουργικών απαιτήσεων	10/2017	
8.	Έκδοση Βεβαίωσης για Επίδομα σε Συνταξιούχους με Χαμηλά Εισοδήματα	Υπηρεσία Διαχείρισης Επιδομάτων Πρόνοιας (ΥΔΕΠ), Υπ. Εργασίας	Ανάπτυξη από ΚΟ		10.10.2016	18.11.2016	Έχει ολοκληρωθεί το έγγραφο λειτουργικών απαιτήσεων	10/2017	
9.	Payment Engine – Direct Debit Payment Method	ΤΥΠ	ΟΡΙΖΟΝΤΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	€32.300	ΟΡΙΖΟΝΤΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	Δεν καθορίστηκε ακόμη	Έχει ολοκληρωθεί το έγγραφο Λειτουργικών Απαιτήσεων (10/2016) και εξετάζεται από το Γ.Λ	Θα καθοριστεί μετά την εξέταση του θέματος από το Γ.Λ	
Συνολικό Εκτιμώμενο Κόστος			0³	€155.984⁴					

³ Για τους ΚΟ δεν υπάρχει επιπλέον κόστος πέραν από τις ανθρωποώρες.

⁴ Το συνολικό κόστος από πλευράς «ΑΡΙΑΔΝΗΣ» δεν περιλαμβάνει το σημείο 9 το οποίο δεν καθορίστηκε ακόμη.

Φάση 1 (2016) - Σχέδιο Δράσης 2016-2017 Για την Ανάπτυξη Νέων Δημόσιων η-Υπηρεσιών στην Κυβερνητική Διαδικτυακή Δίοδο Ασφαλείας - «Αριάδνη»

Α/Α	η-Υπηρεσία	Κυβερνητικός Οργανισμός	Κόστος Υλοποίησης		Χρονοδιάγραμμα		Επικαιροποιημένη Κατάσταση		Σχόλια
			Κόστος Υλοποίησης (ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ) (ΕΥΡΩ)	Κόστος Υλοποίησης (ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΡΙΑΔΝΗ) (ΕΥΡΩ)	Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης από ΚΟ (ημερομηνία ετοιμότητας πληροφοριακών συστημάτων ΚΟ)	Ημερομηνία «GO-LIVE» (ημερομηνία που η η-υπηρεσία θα παρέχεται στους πολίτες)	Στάδιο	Ημερ. Ολοκλήρωσης	
10	Έκδοση Μαθητικής Άδειας Οδήγησης	Τμήμα Οδικών Μεταφορών (ΤΟΜ)	Ανάπτυξη από ΚΟ		08.9.2016	12.10.2016	Αποσύρθηκε από ΤΟΜ	-	
11	Ακίνητοποίηση Οχήματος	Τμήμα Οδικών Μεταφορών (ΤΟΜ)	Ανάπτυξη από ΚΟ		08.9.2016	12.10.2016	Αποσύρθηκε από ΤΟΜ	-	
12	η-Υπηρεσία Προβολής/Αλλαγής Προσωπικών Στοιχείων σε διάφορα Τμήματα του Δημοσίου	ΜΔΜ	ΟΡΙΖΟΝΤΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ (θα πρέπει να καθοριστεί με ποιους ΚΟ θα γίνει διασύνδεση)	Δεν έχει καθοριστεί	23.8.2016	01.11.2016	Ξεκίνησε η διερεύνηση από την ΜΔΜ με τα διάφορα εμπλεκόμενα Τμήματα	Δεν έχει καθοριστεί	Πρέπει να καθοριστούν οι λειτουργικές απαιτήσεις
13.	Εγγραφή Φορολογουμένου για άμεσους και έμμεσους φόρους (Single Registration)	Τμήμα Φορολογίας	Ανάπτυξη από ΚΟ	Δεν έχει καθοριστεί	10.10.2016 ⁵	11.11.2016	Έχει γίνει η αρχική καταγραφή των Λειτουργικών Απαιτήσεων και αναμένεται η τοποθέτηση του Τ.Φ	Δεν έχει καθοριστεί	Πρέπει να καθοριστούν οι λειτουργικές απαιτήσεις
14	Αίτηση για Χρωματισμένο Πετρέλαιο	Υπουργείο Γεωργίας, Αγροτικής Ανάπτυξης και Περιβάλλοντος (ΥΓΑΑΠ)	Δεν καθορίστηκε ακόμη		17.10.2016	25.11.2016	Έχει γίνει η καταγραφή των Λειτουργικών Απαιτήσεων και έχει ξεκινήσει η ανάπτυξη	31.7.2017	

⁵ Το Τμήμα Φορολογίας δεν συμφωνεί με το εν λόγω χρονοδιάγραμμα, όμως η η-Υπηρεσία αυτή κρίνεται πολύ σημαντική καθώς είναι πολύ χρήσιμη προς τις επιχειρήσεις, οπότε θα πρέπει να καταβληθεί οποιαδήποτε προσπάθεια προς υλοποίηση της στα χρονοδιαγράμματα που έχουν τεθεί.

Φάση 1 (2016) - Σχέδιο Δράσης 2016-2017 Για την Ανάπτυξη Νέων Δημόσιων η-Υπηρεσιών στην Κυβερνητική Διαδικτυακή Δίοδο Ασφαλείας - «Αριάδνη»

Α/Α	η-Υπηρεσία	Κυβερνητικός Οργανισμός	Κόστος Υλοποίησης		Χρονοδιάγραμμα		Επικαιροποιημένη Κατάσταση		Σχόλια
			Κόστος Υλοποίησης (ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ) (ΕΥΡΩ)	Κόστος Υλοποίησης (ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΡΙΑΔΝΗ) (ΕΥΡΩ)	Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης από ΚΟ (ημερομηνία ετοιμότητας πληροφοριακών συστημάτων ΚΟ)	Ημερομηνία «GO-LIVE» (ημερομηνία που η η-υπηρεσία θα παρέχεται στους πολίτες)	Στάδιο	Ημερ. Ολοκλήρωσης	
15.	Ηλεκτρονική Τιμολόγηση προς την Κυβέρνηση	Γενικό Λογιστήριο	Έχει υποβληθεί σχετική πρόταση για χρηματοδότηση του έργου από την ΕΕ		17.10.2016	07.12.2016	Έχουν ολοκληρωθεί οι ρυθμίσεις από «Αριάδνη». Παρέχεται τεχνική υποστήριξη όταν απαιτηθεί	Τέλος 2017	Αποτελεί ξεχωριστό έργο το οποίο υλοποιείται από consortium εταιρειών με το Υπ.Οικονομικών και χρηματοδοτείται ως πιλοτικό μέσω του προγράμματος Connecting Europe Facility. Το έργο διαχειρίζεται το Υπουργείο Οικονομικών. Η «Αριάδνη» εμπλέκεται μόνο στη μεταφορά μηνυμάτων μεταξύ της πλατφόρμας ηλεκτρονικής τιμολόγησης (ιδιωτικός τομέας) και του κυβερνητικού τομέα.

Φάση 1 (2016) - Σχέδιο Δράσης 2016-2017 Για την Ανάπτυξη Νέων Δημόσιων η-Υπηρεσιών στην Κυβερνητική Διαδικτυακή Δίοδο Ασφαλείας - «Αριάδνη»

Α/Α	η-Υπηρεσία	Κυβερνητικός Οργανισμός	Κόστος Υλοποίησης		Χρονοδιάγραμμα		Επικαιροποιημένη Κατάσταση		Σχόλια
			Κόστος Υλοποίησης (ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ) (ΕΥΡΩ)	Κόστος Υλοποίησης (ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΡΙΑΔΝΗ) (ΕΥΡΩ)	Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης από ΚΟ (ημερομηνία ετοιμότητας πληροφοριακών συστημάτων ΚΟ)	Ημερομηνία «GO-LIVE» (ημερομηνία που η η-υπηρεσία θα παρέχεται στους πολίτες)	Στάδιο	Ημερ. Ολοκλήρωσης	
16.	Πιστοποιητικό Φορολογικής Κατοικίας	Τμήμα Φορολογίας	Ανάπτυξη από ΚΟ		10.10.2016 ⁶	16.12.2016	Δεν έχει προωθηθεί από ΤΦ – Το Τμήμα έδωσε προτεραιότητα στο e-Account και στις Ληξιπρόθεσμες Οφειλές		Για την πλήρη ηλεκτρονική διεκπεραίωση της υπηρεσίας αποτελεί προϋπόθεση η η-Υπογραφή
17.	Εργοδότηση στη Δημόσια Υπηρεσία	Επιτροπή Δημόσιας Υπηρεσίας	Ανάπτυξη από ΚΟ (30 ανθρωποημέρες)	€15.120	30.11.2016	03.1.2017	Έχει ολοκληρωθεί η ανάπτυξη από την ομάδα «Αριάδνη». Έλεγχος χρηστών /Ολοκλήρωση Back End συστήματος	Θα οριστεί μετά τον έλεγχο από ΕΔΥ	
18.	Βεβαίωση Εισοδήματος	Τμήμα Φορολογίας	Ανάπτυξη από ΚΟ		10.10.2016 ⁷	01.2.2017	Δεν έχει προωθηθεί από ΤΦ – Το Τμήμα έδωσε προτεραιότητα στο e-Account και στις Ληξιπρόθεσμες Οφειλές		
Συνολικό Εκτιμώμενο Κόστος			0⁸	€147,094					

⁶ Το Τμήμα Φορολογίας δεν συμφωνεί με το εν λόγω χρονοδιάγραμμα, όμως η η-Υπηρεσία αυτή κρίνεται πολύ σημαντική καθώς είναι πολύ χρήσιμη, οπότε αποφασίστηκε όπως καταβληθεί οποιαδήποτε προσπάθεια προς υλοποίηση της στα χρονοδιαγράμματα που έχουν τεθεί.

⁷ Το Τμήμα Φορολογίας δεν συμφωνεί με το εν λόγω χρονοδιάγραμμα, όμως η η-Υπηρεσία αυτή κρίνεται πολύ σημαντική καθώς είναι πολύ χρήσιμη, οπότε αποφασίστηκε όπως καταβληθεί οποιαδήποτε προσπάθεια προς υλοποίηση της στα χρονοδιαγράμματα που έχουν τεθεί.

⁸ Για τους ΚΟ δεν υπάρχει επιπλέον κόστος πέρα από τις ανθρωποώρες.

Φάση 2 (2017) - Σχέδιο Δράσης 2016-2017 Για την Ανάπτυξη Νέων Δημόσιων η-Υπηρεσιών στην Κυβερνητική Διαδικτυακή Δίοδο Ασφαλείας - «Αριάδνη»

Α/Α	η-Υπηρεσία	Κυβερνητικός Οργανισμός	Κόστος Υλοποίησης		Χρονοδιάγραμμα		Σχόλια
			Κόστος Υλοποίησης (ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ) (ΕΥΡΩ)	Κόστος Υλοποίησης (ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΡΙΑΔΝΗ) (ΕΥΡΩ)	Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης από ΚΟ (ημερομηνία ετοιμότητας πληροφοριακών συστημάτων ΚΟ)	Ημερομηνία «GO-LIVE» (ημερομηνία που η η-υπηρεσία θα παρέχεται στους πολίτες)	
19	Επίδομα Τέκνου/Μονογονεϊκής Οικογένειας	Υπηρεσία Διαχείρισης Επιδομάτων Πρόνοιας (ΥΔΕΠ)	Ανάπτυξη από ΚΟ		15.6.2017	24.7.2017	Αποτελεί προϋπόθεση η χρήση της η-Υπογραφής
20	Παροχή Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος	Υπηρεσία Διαχείρισης Επιδομάτων Πρόνοιας (ΥΔΕΠ)	Ανάπτυξη από ΚΟ		15.6.2017	29.8.2017	Αποτελεί προϋπόθεση η χρήση της η-Υπογραφής
21	Εγγραφή στο Μητρώο Εργοδοτών ΥΚΑ	ΥΚΑ	€39.462,50 ⁹ πλέον ΦΠΑ και ανθρωποώρες από ΥΚΑ και ΤΥΠ		4.7.2017	7.8.2017	
22	Δήλωση Πρόσληψης Εργοδοτούμενων	ΥΚΑ	Βλ. αρ. 21 πιο πάνω		4.7.2017	21.8.2017	
23	Εγγραφή Μισθωτού/ Αυτοτελώς Εργαζομένου	ΥΚΑ	Βλ. αρ. 21 πιο πάνω		4.7.2017	17.8.2017	
24	Αίτηση Εγγραφής Αυτοτελώς Εργαζομένου	ΥΚΑ	Βλ. αρ. 21 πιο πάνω		4.7.2017	7.8.2017	
25	Αίτηση Αυτοτελώς Εργαζομένου για Πληρωμή Εισφορών με βάση το Πραγματικό Εισόδημα	ΥΚΑ	Βλ. αρ. 21 πιο πάνω		4.7.2017	21.8.2017	
26	Έκδοση Διατάγματος Απαλλαγής Οφειλών	Τμήμα Εφόρου Εταιρειών και Επίσημου Παραλήπτη (ΤΕΕΕΠ)	Δεν έχει καθοριστεί ακόμη		4.7.2017	14.8.2017	
27	Γνωστοποίηση Τερματισμού Απασχολήσεως Αυτοτελώς Εργαζομένου	ΥΚΑ	Βλ. αρ. 21 πιο πάνω		4.7.2017	7.9.2017	

⁹ Το κόστος αυτό αφορά όλες τις υπηρεσίες των ΥΚΑ που συμπεριλαμβάνονται σε αυτό τον Πίνακα και έχουν ήδη εγκεκριμένο κονδύλι. Τις αλλαγές στο σύστημα των ΥΚΑ θα τις υλοποιήσει ο Ανάδοχος του συστήματος των ΥΚΑ.

Φάση 2 (2017) - Σχέδιο Δράσης 2016-2017 Για την Ανάπτυξη Νέων Δημόσιων η-Υπηρεσιών στην Κυβερνητική Διαδικτυακή Δίοδο Ασφαλείας - «Αριάδνη»

Α/Α	η-Υπηρεσία	Κυβερνητικός Οργανισμός	Κόστος Υλοποίησης		Χρονοδιάγραμμα		Σχόλια
			Κόστος Υλοποίησης (ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ) (ΕΥΡΩ)	Κόστος Υλοποίησης (ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΡΙΑΔΝΗ) (ΕΥΡΩ)	Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης από ΚΟ (ημερομηνία ετοιμότητας πληροφοριακών συστημάτων ΚΟ)	Ημερομηνία «GO-LIVE» (ημερομηνία που η η-υπηρεσία θα παρέχεται στους πολίτες)	
28	Εξαίρεση από την Υποχρέωση Πληρωμής Εισφορών	ΥΚΑ	Βλ. αρ. 21 πιο πάνω		4.7.2017	14.9.2017	
29	Αίτηση για έκδοση Πιστοποιητικού Προαιρετικής Ασφάλισης	ΥΚΑ	Βλ. αρ. 21 πιο πάνω		4.7.2017	14.9.2017	
30	Έναρξη Επιχείρησης – Ενοποιημένη Αδειοδότηση για ΤΕΕΕΠ και ΤΦ	ΜΔΜ ΤΕΕΕΠ ΤΦ	Δεν έχει καθοριστεί ακόμη		4.7.2017	25.9.2017	
31	Δήλωση Εργοδότη για Τερματισμό Απασχόλησης	ΥΚΑ	Βλ. αρ. 21 πιο πάνω		4.07.2017	12.10.2017	
32	Αίτηση Εργοδότη για υποβολή στοιχείων για σκοπούς πληρωμής εισφορών με μηχανογραφημένα μέσα	ΥΚΑ	Βλ. αρ. 21 πιο πάνω		4.7.2017	12.10.2017	
33	Αίτηση για πληρωμή εισφορών μέσω διαδικτύου	ΥΚΑ	Βλ. αρ. 21 πιο πάνω		4.7.2017	9.11.2017	
34	Έκδοση Κάρτας Νοσηλείας	Υπουργείο Υγείας (ΥΥ)	Η υλοποίηση συμπεριλαμβάνεται σε συγχρηματοδοτούμενο έργο για τον Τομέα Κάρτας Νοσηλείας, Επιδότησης Ασθενών και Τιμολόγησης Ευρωπαϊκών Ασθενών – Το συνολικό κόστος έργου ανέρχεται σε €1.246.000	Η υλοποίηση συμπεριλαμβάνεται σε συγχρηματοδοτούμενο έργο για τον Τομέα Κάρτας Νοσηλείας, Επιδότησης Ασθενών και Τιμολόγησης Ευρωπαϊκών Ασθενών – Το συνολικό κόστος έργου ανέρχεται σε €1.246.000	-	29.12.2017	
35	Ευρωπαϊκή Κάρτα Ασφάλισης Ασθένειας	Υπουργείο Υγείας (ΥΥ)	Βλ. αρ. 34 πιο πάνω	Βλ. αρ. 34 πιο πάνω	-	29.12.2017	
36	Επιδοτούμενοι Ασθενείς - Αίτηση για επιδότηση ασθενούς	Υπουργείο Υγείας (ΥΥ)	Βλ. αρ. 34 πιο πάνω	Βλ. αρ. 34 πιο πάνω	-	29.12.2017	
37	Επιδοτούμενοι Ασθενείς - Αίτηση για υποβολή ένστασης	Υπουργείο Υγείας (ΥΥ)	Βλ. αρ. 34 πιο πάνω	Βλ. αρ. 34 πιο πάνω	-	29.12.2017	

Φάση 2 (2017) - Σχέδιο Δράσης 2016-2017 Για την Ανάπτυξη Νέων Δημόσιων η-Υπηρεσιών στην Κυβερνητική Διαδικτυακή Δίοδο Ασφαλείας - «Αριάδνη»

Α/Α	η-Υπηρεσία	Κυβερνητικός Οργανισμός	Κόστος Υλοποίησης		Χρονοδιάγραμμα		Σχόλια
			Κόστος Υλοποίησης (ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ) (ΕΥΡΩ)	Κόστος Υλοποίησης (ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΡΙΑΔΝΗ) (ΕΥΡΩ)	Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης από ΚΟ (ημερομηνία ετοιμότητας πληροφοριακών συστημάτων ΚΟ)	Ημερομηνία «GO-LIVE» (ημερομηνία που η η-υπηρεσία θα παρέχεται στους πολίτες)	
38	Επιδοτούμενοι Ασθενείς - Πληρωμή νοσηλίων που καθορίστηκαν μετά από επιδότηση ασθενούς	Υπουργείο Υγείας (ΥΥ)	Βλ. αρ. 34 πιο πάνω	Βλ. αρ. 34 πιο πάνω	-	29.12.2017	
39	Επιδοτούμενοι Ασθενείς - Διασυνورياκή – Έντυπο Παροχής Πληροφόρησης	Υπουργείο Υγείας (ΥΥ)	Βλ. αρ. 34 πιο πάνω	Βλ. αρ. 34 πιο πάνω	-	29.12.2017	
40	Επιδοτούμενοι Ασθενείς - Διασυνورياκή – Έντυπο υποβολής παραπόνου	Υπουργείο Υγείας (ΥΥ)	Βλ. αρ. 34 πιο πάνω	Βλ. αρ. 34 πιο πάνω	-	29.12.2017	
41	Επιδοτούμενοι Ασθενείς - Διασυνورياκή – Έντυπο αίτησης για προηγούμενη έγκριση	Υπουργείο Υγείας (ΥΥ)	Βλ. αρ. 34 πιο πάνω	Βλ. αρ. 34 πιο πάνω	-	29.12.2017	
42	Επιδοτούμενοι Ασθενείς - Διασυνورياκή – Έντυπο Αίτησης για επιστροφή εξόδων	Υπουργείο Υγείας (ΥΥ)	Βλ. αρ. 34 πιο πάνω	Βλ. αρ. 34 πιο πάνω	-	29.12.2017	
43	η-Υπηρεσίες Ενιαίου Κέντρου Εξυπηρέτησης (ΕΚΕ)	ΥΕΕΒΤ	Η υλοποίηση των υπηρεσιών αυτών αποτελεί ξεχωριστό έργο με προϋπολογισμό ύψους 1 εκ ευρώ	Η υλοποίηση των υπηρεσιών αυτών αποτελεί ξεχωριστό έργο με προϋπολογισμό ύψους 1 εκ ευρώ	31.12.2017	31.12.2017	Για κάποιες από τις υπηρεσίες του ΕΚΕ αποτελεί προϋπόθεση η χρήση η-Υπογραφής
44	Ψηφιοποίηση των Σχεδίων Χορηγιών του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού (2 αιτήσεις)	ΥΕΕΒΤ	Δεν έχει καθοριστεί ακόμη ¹⁰		19.6.2017	5.12.2017	

¹⁰ Προμήθεια του Ελλαδικού Πληροφοριακού Συστήματος Κρατικών Ενισχύσεων (ΟΠΣΚΕ) της Μονάδας Οργάνωσης της Διαχείρισης Αναπτυξιακών Προγραμμάτων Ελλάδος (ΜΟΔ.α.ε Ελλάδος). Για τη λειτουργία του συστήματος θα πρέπει να προηγηθεί η προκήρυξη και κατακύρωση της προσφοράς αγοράς υπηρεσιών για τους 2 εμπειρογνώμονες - Συνολικό κόστος: 225.0000€ (για τους εμπειρογνώμονες).

Φάση 2 (2017) - Σχέδιο Δράσης 2016-2017 Για την Ανάπτυξη Νέων Δημόσιων η-Υπηρεσιών στην Κυβερνητική Διαδικτυακή Δίοδο Ασφαλείας - «Αριάδνη»

Α/Α	η-Υπηρεσία	Κυβερνητικός Οργανισμός	Κόστος Υλοποίησης		Χρονοδιάγραμμα		Σχόλια
			Κόστος Υλοποίησης (ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ) (ΕΥΡΩ)	Κόστος Υλοποίησης (ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΡΙΑΔΝΗ) (ΕΥΡΩ)	Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης από ΚΟ (ημερομηνία ετοιμότητας πληροφοριακών συστημάτων ΚΟ)	Ημερομηνία «GO-LIVE» (ημερομηνία που η η-υπηρεσία θα παρέχεται στους πολίτες)	
45	m-Citizen (Μέρος 2) η-Υπηρεσίες που θα είναι διαθέσιμες το 2016: 1. ΠΡΟΦΙΛ ΧΡΗΣΤΗ Προβολή/Αλλαγή Προσωπικών Στοιχείων 2. ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ - e-Account (Ιστορικό Φορολογουμένου) 3. ΟΔΙΚΗ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑ - Ιστορικό Οδηγού (Βαθμοί ποινής και εκκρεμή εξώδικα) - Ανακοινώσεις Αστυνομίας για Οδική Κυκλοφορία	Τμήμα Υπηρεσιών Πληροφορικής (ΤΥΠ)	ΟΡΙΖΟΝΤΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ Θα χρησιμοποιηθεί υφιστάμενη διασύνδεση δηλ. χωρίς επιπλέον κόστος		ΟΡΙΖΟΝΤΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ Θα χρησιμοποιηθεί υφιστάμενη διασύνδεση δηλ. χωρίς επιπλέον κόστος	23.11.2017	
46	Ανανέωση της Άδειας Διαμονής υπηκόων ξένων χωρών	Τμήμα Αρχείου Πληθυσμού και Μετανάστευσης (ΤΑΠΜ)	Ανάπτυξη από ΚΟ		8.12.2017	18.1.2018	
Συνολικό Εκτιμώμενο Κόστος			€39.462,50 αφορά μόνο τις ΥΚΑ	€299,881¹¹			

¹¹ Στο συνολικό κόστος από πλευράς ΑΡΙΑΔΝΗΣ δεν συμπεριλαμβάνεται το κόστος για την υλοποίηση των η-Υπηρεσιών του ΥΥ και του ΕΚΕ αφού και τα δύο αυτά έργα θα υλοποιηθούν ολοκληρωμένα μαζί με τα πληροφοριακά συστήματα με άλλες ξεχωριστές διαδικασίες προμήθειας.